

Работа школьной службы примирения (ШСП) в МОУ СШ № 49

Школьная Служба Примирения (ШСП) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

Целью нашей ШСП является освоение само- и взаимопомощи в результате разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации обучающихся.

Задачами являются:

1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы),
2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности,
3. подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях

Концепция Службы примирения является то, что конфликт должен быть **разрешен его непосредственными участниками**, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.



С какими конфликтными ситуациями могут обратиться в ШСП?

- Конфликты детей внутри класса, между группами детей,
- Конфликты между учителем и учащимся,
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей,
- Случаи отвержения детей в классе.

В любом случае, работа начинается тогда, когда становится известно о конфликте, и его участники не отрицают свою причастность. При этом не рекомендуется отрабатывать ситуацию в тот же день, когда она произошла, но и не стоит откладывать ее решение на срок более месяца, т.к. пережитые чувства начинают стираться. Также мы просим, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет профилактики, обсуждение на классном часе и т.п.) – принцип конфиденциальности.

Функции ШСП

1. **Просветительская** (распространение идей толерантности, мирного разрешения конфликтов).
2. **Развивающая** (обучение навыкам конструктивного диалога), Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде,
3. **Воспитательная** (повышение ответственности, сплоченности коллектива, толерантности), Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
4. **Реабилитационная** (восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки). Происходит восстановление

душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

5. **Профилактическая** (профилактика прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» и других дисфункциональных последствий конфликтов),

6. **Общекультурная** (усвоение ценностей дружбы, культуры общения и диалога, мирного урегулирования конфликтов).

Куратором школьной службы примирения является Севостьянова Юлия Сергеевна, педагог-психолог школы.

Куратору помогают **волонтеры** – медиаторы, ученики 8 «В» класса:

- ✓ Волгин Герман,
- ✓ Дорошенко Варвара,
- ✓ Серик Валерия,
- ✓ Максимова Диана,
- ✓ Шарипов Максим,
- ✓ Ложкина Алина,
- ✓ Водолазская Валерия,
- ✓ Асьминкин Игорь.

Вы можете **обратиться за помощью** в

ШСП, если:

- ❖ вы поругались или подрались,
- ❖ возник внутришкольный конфликт,
- ❖ у вас проблемы с родителями,
- ❖ вас оскорбляют,
- ❖ вы чувствуете себя лишним,
- ❖ вас обидели или обокрали,
- ❖ у вас возник конфликт с учителем,
- ❖ вас обижают в классе



Школьная служба примирения

Обращайтесь в **кабинет** социально-психологической помощи

МОУ СШ № 49 **№ 3-13 а** с 8.00 до 16.00,

✓ к **волонтерам ШСП,**

✓ а также **по телефону:**

- **72-08-11,**

- **98-39-52**

Служба примирения Вам поможет!