

Состав Школьной службы медиации МОУ СШ № 49:

- ✚ Куратор ШСП, педагог-психолог
Севостьянова Юлия Сергеевна,
- ✚ Волонтеры, медиаторы ШСП,
обучающиеся 8 «В» класса:
 - ✓ *Волгин Герман,*
 - ✓ *Дорошенко Варвара,*
 - ✓ *Серик Валерия,*
 - ✓ *Максимова Диана,*
 - ✓ *Шарипов Максим,*
 - ✓ *Ложкина Алина,*
 - ✓ *Водолазская Валерия,*
 - ✓ *Асьминкин Игорь.*

Вы можете **обратиться за помощью в ШСП**, если:

- ❖ вы поругались или подрались,
- ❖ возник внутришкольный конфликт,
- ❖ у вас проблемы с родителями,
- ❖ вас оскорбляют,
- ❖ вы чувствуете себя лишним,
- ❖ вас обидели или обокрали,
- ❖ у вас возник конфликт с учителем,
- ❖ вас обижают в классе.

*Кабинет социально-психологической
помощи МОУ СШ № 49 № 3-13 а*

**Экстренная психологическая
помощь по телефону:**

8-800-2000-122

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.



Школьная Служба Примирения

Волгоград, 2019 год

Школьная служба примирения

Служба примирения стремится развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Цель школьной службы примирения

- развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- ✓ Ограничение административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т.д.
- ✓ Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям
- ✓ насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

Основные принципы медиации

- ❖ Добровольность участия сторон
 - ❖ Информированность
 - ❖ Нейтральность медиатора
 - ❖ Конфиденциальность процесса медиации
- ❖ Ответственность сторон медиатора
 - ❖ Заглаживание вреда обидчиком
 - ❖ Самостоятельность служб примирения.

Структура службы примирения

В школьную службу примирения входит один или несколько взрослых кураторов, а также до 10 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками. Все участники школьной службы примирения отбираются и проходят обучение. Кураторы взаимодействуют с администрацией и местной ассоциацией медиаторов.



Основные программы, применяемые в школьной службе примирения

Восстановительная медиация

- встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества

- программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение. Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т.д.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.